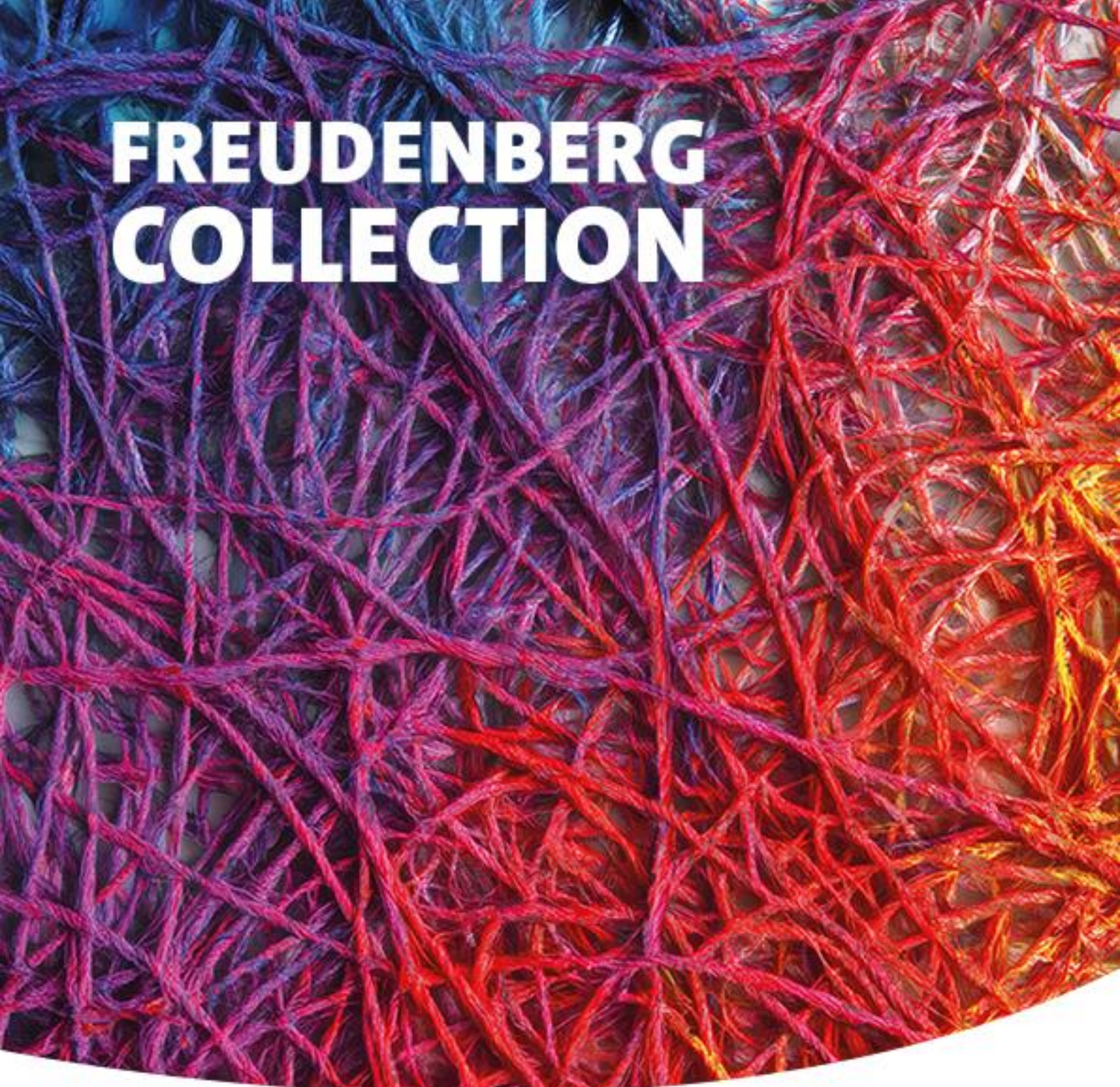




FREUDENBERG COLLECTION

FAQ

FAQ: FREUDENBERG KOLLEKTION

Produktinformationen

Wie fallen die Größen aus?

Für jeden Artikel stellen wir eine Größentabelle zur Verfügung. Diese finden Sie im [Webshop](#) als letztes Bild auf der jeweiligen Produktseite.

Wo und wie werden die Artikel produziert?

Detaillierte Informationen finden Sie in unserer [Nachhaltigkeitsverfolgung](#).

Aus welchen Materialien bestehen die Produkte?

Die detaillierte Materialzusammensetzung jedes Artikels ist auf der jeweiligen Produktseite im Onlineshop einsehbar. Einige Artikel, wie z. B. Jacken, enthalten Freudenberg-Produkte wie die comfortemp® Thermo-Isolierung von Freudenberg Performance Materials.

Kann zusätzliches BG-Branding ergänzt werden?

Zusätzliches BG-Branding ist mit Mehrkosten verbunden und muss individuell unter freudenberg@clothing-network.de angefragt werden.

Bestellungen

Wie kann ich eine Bestellung aufgeben?

Die Artikel können über unseren [Webshop](#) oder über FETOP bestellt werden.

Werden auch Bestellungen von außerhalb Deutschlands angenommen?

Bestellungen werden ausschließlich aus den folgenden Ländern akzeptiert und müssen an eine Adresse in einem dieser Länder geliefert werden:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

Weitere Freudenberg Shops existieren in den USA und Asien. Bitte kontaktieren Sie Ihre KollegInnen vor Ort für mehr Informationen.

Wie kann ich meine Bestellung stornieren?

Wenn Sie eine Stornierung beantragen möchten, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an freudenberg@clothing-network.de. Eine Stornierung ist nur möglich, solange die Ware noch nicht versendet wurde.

Ich habe eine Bestellung aufgegeben. Warum habe ich keine Bestellbestätigung erhalten?

Eine Bestätigung erscheint direkt nach der Bestellung und wird zusätzlich per E-Mail versendet. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an freudenberg@clothing-network.de

Was kann ich tun, wenn ich Probleme bei der Online-Bestellung habe?

Probleme können auftreten, wenn Server aus technischen Gründen vorübergehend nicht verfügbar sind. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut oder kontaktieren Sie freudenberg@clothing-network.de.

Lieferung & Versand

Wann erhalte ich meine Bestellung?

Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt ca. 2–4 Werktage. Die Lieferzeit in andere europäische Länder kann je nach Standort variieren. Detaillierte Informationen finden Sie am Ende Ihres Bestellprozesses im [Webshop](#).

Werden die Artikel an eine private Adresse oder ins Büro geliefert?

Ihre Bestellung wird an die private Adresse versendet, die Sie im Onlineshop angegeben haben.

In welche Länder werden die Artikel versendet?

Die Lieferung erfolgt in folgende europäische Länder: Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

Welche Versandarten werden angeboten?

Ihre Bestellung wird mit Fedex verschickt.

Wie werden die Versandkosten berechnet?

Versandart und Versandkosten variieren je nach Produkt und Lieferland. Diese Informationen werden Ihnen am Ende des Bestellprozesses im [Webshop](#) angezeigt.

Wie kann ich den Status meiner Bestellung oder Lieferung prüfen?

Ihre Versandbestätigung enthält einen Tracking-Link. Desweiteren finden Sie Ihre Sendungsverfolgungsnummer in Ihrem Kundenkonto. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an freudenberg@clothing-network.de

Zahlung

Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?

Die bestellten Artikel können per Kreditkarte, PayPal oder Klarna bezahlt werden.

Rücksendungen

Kann ich Produkte umtauschen oder zurückgeben?

Rücksendungen können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware veranlasst werden. Die Artikel müssen unbenutzt, in der Originalverpackung und mit allen Etiketten versehen sein.

Was muss ich bei einer Rücksendung beachten?

Bitte füllen Sie den der Sendung beiliegenden Rücksendeschein aus. Das Paket kann mit einem Versanddienst Ihrer Wahl an die auf dem Rücksendeschein angegebene Adresse zurückgeschickt werden.

Trage ich die Kosten für den Rückversand?

Ja, die Kosten für den Rückversand trägt der Käufer.

Wann erhalte ich meine Rückerstattung?

Rückerstattungen werden bearbeitet, nachdem die Rücksendung im Lager eingegangen ist.

Wie kann ich meine Bestellung stornieren?

Bitte beachten Sie hierzu unsere Widerrufsrichtlinien, die im [Webshop](#) hinterlegt sind.

Was passiert, wenn meine Ware beim Versand beschädigt wurde oder ich einen falschen Artikel erhalten habe?

Bitte kontaktieren Sie das Customer Support Center via freudenberg@clothing-network.de, um eine Rückerstattung oder Ersatz anzufragen.

Garantie

Wie lange gilt die Garantie?

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

Kontakt

An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte freudenberg@clothing-network.de